

— ALGEMENE VOORWAARDEN

Bedankt voor het lezen van mijn algemene voorwaarden. In dit document worden de voorwaarden beschreven waaronder ik mijn producten en diensten lever, zodat duidelijk is wat wij van elkaar mogen verwachten.

Om mijn voorwaarden te verduidelijken heb ik ervoor gekozen om vanuit de 'ik- en mijn-vorm' te schrijven. Overal waar 'ik of 'mijn' staat, refereer ik aan mijn bedrijf, Visibl Media. Mijn bedrijf is gevestigd in 't Harde en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer: 93445121. Overal waar 'jij' of 'wij' wordt genoemd in dit document, wordt de opdrachtgever bedoeld.

Opbouw van mijn algemene voorwaarden

Mijn voorwaarden zijn opgebouwd uit algemene en aanvullende onderdelen, vanwege de verscheidenheid aan diensten die ik lever als social media manager. Alle door mij aangeboden diensten vallen onder het begrip 'social media beheer'. De specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op mijn aanbod maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden, tenzij anders staat aangegeven.

Zijn er onduidelijkheden over de bepalingen in mijn voorwaarden? Neem dan direct contact met mij op via de mail: jvlijm@visiblmedia.nl. Samen zullen we deze bespreken en verduidelijken.

Mijn dienstenoverzicht

Mijn werkzaamheden en diensten zijn gericht op social media beheer, grafisch vormgeving en het creëren van audiovisuele content. Daarnaast kun je ook bij mij terecht voor logo ontwerp en (multi camera) videobewerking van shorts en podcastvideo's.

Ik richt mij uitsluitend op rechts- en natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. Door een overeenkomst met mij aan te gaan, verklaar je aan deze voorwaarden te voldoen.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Voor alle werkzaamheden (uit onze overeenkomst) die ik in opdracht van jou verricht, gelden mijn algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.

Afwijking van de algemene voorwaarden

Wil je van een bepaling uit mijn voorwaarden afwijken omdat jij het oneens bent? Dan is dit alleen mogelijk met mijn schriftelijke toestemming.

Als er sprake is van afwijking voor één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden blijven de overige bepalingen altijd gelden. Wanneer er één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt door mij zijn toegepast kunnen er (nu of in de toekomst) geen rechten worden ontleend.

Naleving van de algemene voorwaarden

Ik heb altijd het recht op naleving van mijn voorwaarden. Wanneer er in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen gelden.

Wijziging van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder moment door mij gewijzigd of aangevuld worden. Je ontvangt binnen uiterlijk vijf dagen na de wijziging een update van mij. Bij een wezenlijke wijziging heb jij het recht om onze overeenkomst op te zeggen. Blijf je daarna gebruik maken van mijn diensten? Dan geef je daarmee aan akkoord te gaan met de wijziging(en).

Offerte

De offerte die ik voor jou opstel is altijd vrijblijvend en verplicht jou tot niets. Mijn offerte is geldig gedurende *30 dagen* vanaf de datum van verzending, tenzij ik een andere termijn heb aangegeven.

In mijn offerte staat vermeld welke diensten door mij worden aangeboden en welke bedragen je aan mij verschuldigd bent bij het accepteren van mijn offerte. De prijzen gelden voor de genoemde periode, tenzij wij anders hebben afgesproken.

Totstandkoming van de overeenkomst

Onze overeenkomst komt tot stand zodra jij mijn aanbod hebt aanvaardt. Een aanvaarding vindt plaats bij een ondertekende offerte of een duidelijke goedkeuring via e-mail.

Annulering van de overeenkomst

Bij een akkoord op mijn offerte kun je alleen annuleren als je overgaat tot vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden en bij betaling van minimaal 30% van het overeengekomen honorarium.

Ook zul je het door mij geleden verlies, gedeelde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht al zijn gemaakt vergoeden. Reeds betaalde gelden worden niet gerestitueerd. Let ook op dat er per dienst nog een aanvullende voorwaarde kan gelden.

Begin van de overeenkomst

Nadat jij een akkoord op de offerte hebt gegeven starten wij *maximaal binnen twee maanden* met de overeengekomen werkzaamheden. Ik mag de opdracht eenzijdig beëindigen wanneer jij mij niet binnen die twee maanden in de gelegenheid stelt om te beginnen met de overeengekomen werkzaamheden. Let op, de (eventuele) door jou gedane aanbesteding wordt niet gerestitueerd en de restantbetaling komt te vervallen.

Wijzigingen in de overeenkomst

Na acceptatie van mijn offerte, is het niet mogelijk om de opdracht zomaar te wijzigen zonder mijn schriftelijke goedkeuring. Zelfs kleine wijzigingen of aanpassingen die slechts op details afwijken van de offerte, vereisen mijn expliciete toestemming. Als je van plan bent de opdracht te wijzigen, bespreken we samen de mogelijkheden. Houd er rekening mee dat ik niet verplicht ben om voorgestelde wijzigingen te accepteren.

Uitvoering van de overeenkomst

Voor een correcte uitvoering van de overeenkomst heb ik alle relevante informatie van jou nodig. Denk aan duidelijke en tijdige communicatie, huisstijl en inloggegevens, tijdige goedkeuring en (eventuele) doelen. Deze relevante informatie ontvang ik graag tijdig in de door mij gewenste vorm.

Ik werk graag met jou samen op basis van open- en eerlijkheid. Zijn er tijdens onze overeenkomst zaken die van invloed kunnen zijn op uitvoering van de overeenkomst? Dan zul je mij hierover zo snel mogelijk in kennis stellen, zodat ik tijdig de nodige maatregelen kan treffen.

Opleveringstermijn

Bij het vaststellen van de opleveringstermijn heb ik mijn best gedaan op basis van de informatie die ik had bij het aangaan van de overeenkomst. Ik zal er alles aan doen om deze termijn te respecteren.

Het is echter belangrijk om te benadrukken dat een afgesproken termijn flexibel is en geen strikte deadline. De snelheid waarmee ik mijn werkzaamheden kan uitvoeren, hangt af van de kwaliteit van de informatie en materialen die je mij verstrekt, evenals van jouw medewerking.

Overschrijding van de opleveringstermijn

Als de afgesproken opleveringstermijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat je recht hebt op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of andere maatregelen tegen mij. Dit blijft echter gelden, tenzij er sprake is van opzettelijke misleiding of bewuste roekeloosheid van mijn kant.

Inschakelen van derden

Ik mag altijd derden inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst, als dat nodig is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden. Ik zal jou hierover direct informeren indien ik dit noodzakelijk acht.

Geen medewerking bij de uitvoering

Indien je niet meewerkt of op andere wijze de uitvoering van de opdracht belemmert, behoud ik het recht om mijn werkzaamheden voor jou geheel of tijdelijk stop te zetten. Eventuele schade die hieruit voortvloeit, komt niet voor mijn rekening. Bovendien blijf je verplicht het overeengekomen bedrag te voldoen zoals geoffreerd.

Duur van de overeenkomst

Wij gaan samen een overeenkomst aan voor bepaalde tijd. Onze overeenkomst eindigt automatisch wanneer alle werkzaamheden verricht zijn of na opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van *twee maanden*. Let op dat bij een aanvullende dienst eventueel een andere opzegtermijn kan gelden.

Tussentijdse beëindiging door mij

Ik mag onze overeenkomst beëindigen of opschorten als je niet voldoet aan jouw verplichtingen. Denk bijvoorbeeld aan het niet (tijdig) leveren van de gewenste informatie.

Wanneer ik informatie heb ontvangen waaruit blijkt dat (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor mij niet langer aanvaardbaar is, heb ik het recht om onze overeenkomst te beëindigen.

Dit geldt wanneer jouw onderneming wordt geliquideerd of wordt beëindigd anders dan door overname of samenvoegen van ondernemingen of bij faillissement, surseance van betaling of aanvraag van WSNP aan jouw zijde.

Ik heb altijd het recht op betaling van de factuur, waarbij ik minimaal de annuleringsvoorwaarden hanteer. Tot slot behoud ik altijd het recht, om naast die betaling ook schadevergoeding te vorderen.

Gevolgen tussentijdse beëindiging

Bij ontbinding van de overeenkomst tussen ons blijft de ontvangen prestatie in verband met de uitvoering van de opdracht ongewijzigd. Eventuele schade die jij lijdt als gevolg van mijn tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, komt niet voor mijn rekening.

Tarieven en prijzen

De tarieven en prijzen in zowel mijn aanbod als op de factuur zijn in EURO en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Bij een fout, kennelijke vergissing of verschrijving op bijvoorbeeld mijn factuur, ben ik daar niet aan gebonden.

Wijziging tarief

Ik behoud het recht om mijn tarieven bij lopende overeenkomsten te wijzigen zonder opgaaf van redenen, met een opzegtermijn van minimaal één maand voordat de wijziging ingaat. Ik zal jou minimaal een maand voor de ingangsdatum van de wijziging hiervan op de hoogte stellen.

Inflatiecorrectie, lage prijsstijging

Een inflatiecorrectie, prijsstijging door overheidsbeslissing of een prijsstijging ter hoogte van *maximaal 10%*, geeft jou niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

(Uur)tarief & overige kosten

Ik hanteer een vast (uur)tarief dat op voorhand bij jou bekend is. Bij afspraken op locatie breng ik reiskosten en overige kosten apart op de factuur in rekening.

(Aan)betaling

Tenzij anders aangegeven in deze voorwaarden of elders door mij, mag ik om een (volledige) aanbetaling vragen van de totale opdracht voor bepaalde tijd en 50% van de eerste maand bij een opdracht voor onbepaalde tijd, mits dit geen abonnement is.

Facturering

Mijn factuur stuur ik op afgesproken momenten en jij stemt in met die facturatie. De factuur wordt verzonden namens jvlijm@visiblmedia.nl naar het bij mij bekende e-mailadres, tenzij anders is afgesproken.

Betalingstermijn

De factuur zul je binnen *veertien dagen* na dagtekening voldoen op het op de factuur aangegeven rekeningnummer, tenzij anders is overeengekomen.

Overschrijding betalingstermijn

Bij overschrijding van de termijn ben je automatisch in verzuim. Vanaf dat moment behoud ik het recht om mijn verplichtingen op te schorten totdat de betaling is voldaan. Indien je nalatig blijft, zal ik overgaan tot invordering.

Buitengerechtelijke kosten

De kosten voor de invordering komen voor jou eigen rekening. Denk onder andere aan de wettelijke rente, incassokosten en eventuele andere (buiten)gerechtelijke incassokosten.

Eigendomsoverdracht

Alle door mij geleverde producten blijven mijn eigendom totdat alle verschuldigde bedragen aan mij zijn voldaan, met inachtneming van de bepalingen over mijn intellectueel eigendom.

Social media beheer - aanvullend

Ik bied een abonnement voor een vast tarief aan. Het abonnement heeft een minimale looptijd van *zes maanden* waarbij ik maandelijks vooruit factureer, tenzij anders afgesproken.

Tegen het einde van de periode kun je opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Doe je dit niet, dan wordt het abonnement automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten.

Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging vindt geen restitutie van de factuur plaats. Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden, blijf je verplicht om de overeengekomen bedragen volledig te betalen.

Logo ontwerp - aanvullend

Voor het ontwerp van een logo garandeer ik dat het logo origineel is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Let op, mijn aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de laatste factuur voor het logo-ontwerp. Het ontwerp blijft mijn intellectueel eigendom totdat alle verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.

Na betaling verleen ik jou een exclusief gebruiksrecht voor het logo. Dit betekent dat jij het logo mag gebruiken voor alle doeleinden die we hebben afgesproken, zoals bijvoorbeeld websites, drukwerk, en sociale media.

Elk ander gebruik vereist mijn schriftelijke toestemming. De bronbestanden van het logo (bijvoorbeeld .ai of .psd bestanden) worden niet standaard geleverd, tenzij anders afgesproken. Indien je de bronbestanden wilt ontvangen, kunnen hier extra kosten aan verbonden zijn.

Ik streef ernaar om het logo binnen het afgesproken termijn (na akkoord op de offerte) op te leveren. Als deze termijn niet wordt gehaald, zal ik je hierover tijdig informeren. Overschrijding van de leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Eventuele aanpassingen na voltooiing van het project worden apart gefactureerd op basis van mijn uurtarief.

(Multi camera) videobewerking - aanvullend

Voor (multi camera) videobewerking lever ik een vlotte montage, correcte kleurcorrectie en audioafstemming om de video optimaal tot zijn recht te laten komen. Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle benodigde videomateriaal, audiofragmenten en eventuele instructies. Het aangeleverde materiaal dient van voldoende kwaliteit te zijn voor professionele bewerking. Onvoldoende of laat aangeleverde materialen kunnen leiden tot vertragingen in de opleveringstermijn.

Jij ontvangt altijd de definitieve video ter goedkeuring. Kleine correcties kunnen nog worden uitgevoerd, maar grootschalige wijzigingen worden als aanvullende werkzaamheden beschouwd en zullen extra kosten met zich meebrengen. Na volledige betaling heb jij het recht om de video('s) te gebruiken voor de afgesproken doeleinden.

Alle door jou aangeleverde materialen en informatie worden door mij vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het doel van de videobewerking. Ik zal jouw materialen niet zonder jouw toestemming delen met derden. Ik bewaar de projectbestanden en bewerkte video's gedurende *zes maanden* na oplevering. Binnen deze periode kun je zonder extra kosten om extra kopieën vragen. Na deze zes maanden is dit niet meer mogelijk.

Inspanningsverplichting

Ik voer al mijn werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Echter, mijn verplichting betreft een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting.

Dit houdt in dat ik mij volledig zal inzetten om een goed resultaat te bereiken, maar dat ik niet aansprakelijk kan worden gesteld voor een mogelijk tegenvallend resultaat.

Klachten

Ik vind klachten zeer vervelend en daarom los ik die graag samen met jou op. Ik wil je vriendelijke verzoeken als jij een klacht hebt, om die duidelijk te mailen naar jvlijm@visiblmedia.nl, zodat ik de klacht kan onderzoeken en een passende reactie kan geven.

Klachttermijn

Heb jij een klacht? Dan dien ik daar binnen *veertien dagen* over ingelicht te worden. Na dit termijn beschouw ik een klant niet meer als redelijk. Het indienen van een klacht geeft jou geen recht om betaling uit te stellen; jouw betalingsverplichting komt niet te vervallen.

Ingebrekestelling

Als het blijvend onmogelijk is om de overeenkomst na te komen, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen voordat ik aansprakelijk kan worden gesteld voor een tekortkoming. Ik verzoek je mij altijd eerst een redelijke termijn te gunnen om de tekortkoming te kunnen herstellen. De lengte van een redelijke termijn varieert afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het geval.

Aansprakelijkheid

Ik ben alleen aansprakelijk als ik niet binnen een redelijke termijn mijn verplichtingen nakom.

Mijn aansprakelijkheid geldt alleen voor directe schade uit de overeenkomst, of bij opzet of ernstige nalatigheid van mijn kant.

Ik ben niet verantwoordelijk voor indirecte schade zoals reputatieschade, gemiste winst, of andere gevolgschade. Dit betekent dat ik niet aansprakelijk ben voor fouten zoals onjuiste verzending van e-mails, vertragingen, of het per ongeluk naar het verkeerde adres sturen van een bericht.

Jij blijft eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de aangeleverde inhoud.

Deze voorwaarden geven jou nooit recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, of andere actie richting mij.

Aansprakelijkheidsbeperking

Als ik aansprakelijk zou zijn, dan geldt mijn aansprakelijkheid alleen tot het bedrag dat mijn verzekeraar zou uitkeren in dat geval. Als mijn verzekeraar niets uitkeert, dan ben ik alleen aansprakelijk tot het bedrag van de laatste factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een *maximum van € 1000,00*.

Verval aansprakelijkheidsbeperking

Mijn aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzettelijke misleiding of bewuste roekeloosheid van mijn kant.

Vrijwaring

Je beschermt mij tegen alle claims van derden die voortkomen uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, behalve als er sprake is van opzettelijk handelen of bewuste roekeloosheid van mijn kant.

Verjaring

Iedere vordering en/ of claim richting mij verjaard binnen *twalf maanden* nadat onze overeenkomst is gestopt.

Overmacht

We spreken over overmacht aan mijn zijde wanneer ik verhinderd word om aan mijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen of aan de voorbereidingen daarvan. Hieronder vallen: internetstoringen, virussen, hacks, stroomuitval, diefstal, brand, ziekte van mijzelf of mijn naasten, verscherpte overheidsmaatregelen, fouten in de software of diensten van derden en niet-toerekenbare tekortkomingen van derden waarvan ik afhankelijk ben.

Onder overmacht versta ik elke gebeurtenis waardoor nakoming van de overeenkomst door mij, zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid tijdens het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet van mij kan worden verlangd.

Duur overmacht

Gedurende de periode van overmacht mag ik mijn verplichtingen uitstellen. Als deze periode langer duurt dan 30 dagen, hebben wij beiden het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Gevolgen van overmacht

Na ontbinding zijn wij niet verplicht om eventuele schade als gevolg van de overmacht aan elkaar te vergoeden, zelfs niet als een van ons daaruit voordeel heeft genoten.

Indien ik op het moment van het begin van de overmacht al gedeeltelijk aan mijn verplichtingen heb voldaan of nog zou kunnen voldoen, heb ik het recht om dit gedeelte te declareren. Jij zult mijn factuur dan voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

Vertrouwelijkheid

We beloven vertrouwelijk om te gaan met alle vertrouwelijke informatie die we tijdens het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst van elkaar krijgen. Informatie is vertrouwelijk als het expliciet is medegedeeld, van nature vertrouwelijk is, of redelijkerwijs als zodanig moet worden beschouwd.

Je mag in geen geval mijn werkwijze, methoden, technieken, adviezen of rapporten openbaar maken of ter inzage verstrekken, tenzij ik daar schriftelijk toestemming voor geef.

Gerechtd. doorbreking van vertrouwelijkheid

Als we volgens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht zijn vertrouwelijke informatie aan een door de wet of een rechter aangewezen derde te verstrekken, zonder dat we een wettelijk erkend recht hebben om dit te weigeren, dan heb je geen recht op schadevergoeding of compensatie. Dit geeft ook geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten van alle creaties ("Werk") die ik produceer in het kader van onze overeenkomst, blijven bij mij. Dit omvat onder andere voorlopige en definitieve ontwerpen, teksten, concepten en digitale inhoud. Bij de oplevering van Werk worden geen auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten overgedragen, tenzij expliciet vastgelegd in een aparte overeenkomst.

Gebruiksrecht

Ik verleen jou een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de intellectuele eigendomsrechten van mijn Werk te gebruiken. Dit betekent dat je mijn Werk niet mag aanpassen of op andere wijze mag gebruiken dan toegestaan in de verstrekte licentie, tenzij ik daarvoor schriftelijke toestemming heb gegeven.

LET OP: alle materialen en/of content die tijdens de overeenkomst zijn geproduceerd of gepubliceerd, mogen alleen op het afgesproken social media platform worden geplaatst. Na beëindiging van de overeenkomst mogen deze niet meer gebruikt worden.

Ik ben niet verplicht onderzoek te doen naar intellectuele eigendomsrechten van derden. Je bent zelf verantwoordelijk om te controleren of de materialen die je aanlevert geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van anderen. Als er wel sprake is van inbreuk, vrijwaar je mij hiervoor.

Recht op naamsvermelding

Ik behoud het recht om mijn naam te vermelden bij het door mij geleverde product of de geleverde dienst. Je mag deze naamsvermelding niet verwijderen zonder mijn toestemming.

Promotionele doeleinden

Ik behoud ook het recht om mijn werk te gebruiken voor promotionele doeleinden of om het te plaatsen op mijn eigen website en social media kanalen, inclusief verwijzingen naar mijn werk.

Boetebeding

Bij overtreding van de bepalingen over vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom ben je direct een boete verschuldigd van € 1.000,-. Voor elke dag dat de schending voortduurt, komt daar een bedrag van € 250,00 bij. Het is niet nodig om eerst een ingebrekestelling te sturen voordat deze boete verschuldigd is. Dit staat los van het recht om daarnaast ook nog schadevergoeding te eisen.

Recentie

Ik mag je vragen om een recensie te schrijven die ik (eventueel) in aangepaste vorm en met jouw bedrijfsnaam en foto kan plaatsen op mijn website en /of mijn social mediakanalen. Die recensie laat ik staan voor onbepaalde tijd, maar op jouw verzoek zal ik die recensie verwijderen.

Jouw privacy

Ik verwerk jouw persoonsgegevens alleen voor onze opdracht en niet langer of uitgebreider dan nodig is voor het uitvoeren van onze overeenkomst, tenzij de wet- en regelgeving anders voorschrijft. In mijn privacybeleid staat vermeld hoe ik met (persoons)gegevens omga. Deze is in te zien via de volgende link: [Privacybeleid](#)

Privacy van jouw klanten

Je verbindt je ertoe volledig te voldoen aan de toepasselijke wetgeving rond cookies en data-analyse, zoals vastgelegd in de Telecommunicatiewet, de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Indien ik bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens van jouw klanten moet verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af volgens de AVG.

Conflictoplossing

Als we in conflict komen, zoek ik graag samen met jou naar een oplossing. Alleen als we er in goed overleg niet uitkomen, gaan we naar de rechter.

Bevoegde rechter

Mocht het inschakelen van een rechter nodig zijn, is de rechter in Zwolle bevoegd kennis te nemen van ons conflict, tenzij de wet ons dwingend anders voorschrijft.

Toepasselijk recht

Op onze overeenkomst en op deze voorwaarden is altijd alleen het Nederlands recht van toepassing.