

— PRIVACY VOORWAARDEN

Welkom bij mijn privacybeleid. In dit document vind je informatie over hoe ik jouw persoonlijke gegevens verzamel, gebruik en bescherm. Ik vind het belangrijk dat je weet hoe ik met jouw privacy omga en wat je van mij kunt verwachten. Daarom heb ik ervoor gekozen om net zoals bij mijn algemene voorwaarden vanuit de 'ik- en mijn-vorm' te schrijven. Overal waar 'jij' of 'jouw' wordt genoemd in dit document, wordt de opdrachtgever bedoeld.

Ik verwerk via mijn online diensten namens Visibl Media privacygevoelige gegevens. Ik vind het heel belangrijk om zorgvuldig om te gaan met jouw persoonsgegevens. Daarom zorg ik altijd voor een sterke beveiliging en ga ik zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. Ik verzamel alleen de gegevens die ik écht nodig heb, zodat het gebruik van jouw persoonsgegevens zoveel mogelijk beperkt wordt.

Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?

Om een contract voor mijn (online) dienst aan te gaan – Voor het geven van persoonlijk advies – Om contact met jou op te nemen via gegevens die je hebt achtergelaten op bijvoorbeeld mijn website – Om in te loggen op jouw zakelijke/ persoonlijke social media accounts (of er een aan te maken) – Voor het versturen van offertes en facturen – Om jou op de hoogte te houden van mijn werk voor de komende periode.

Gebruik van accountgegevens

Wanneer je ervoor kiest om een Social Media Beheer pakket bij mij af te nemen, zijn er een aantal gegevens nodig. Ten eerste, bedrijfsinformatie zoals jouw doelgroep, de producten en diensten die je aanbiedt, en jouw bedrijfsmissie. Deze informatie zal ik opvragen nadat je de offerte hebt geaccepteerd, of bespreken we tijdens onze kennismaking.

Daarnaast heb ik visuele elementen van jouw bedrijf/onderneming nodig. Voorbeelden hiervan zijn Logo's, toegang tot bestaande afbeeldingen, huisstijlrichtlijnen en specifieke merkrichtlijnen voor het gebruik van afbeeldingen en video's.

Het is voor mij belangrijk om te weten wie mijn contactpersoon is binnen het bedrijf.

Ik heb gegevens nodig als een e-mail adres en telefoonnummer van degene die de content gaan controleren.

Tot slot heb ik toegang nodig tot social media accounts. Voor platformen als Instagram, TikTok en Pinterest heb ik altijd een (zakelijk) e-mail adres nodig en een sterk wachtwoord.

Voor Facebook heb ik door de Meta Business Manager nooit wachtwoorden nodig. Via deze omgeving krijg ik direct toegang tot jouw (advertentie)account.

Voor LinkedIn dien ik als medebeheerder toegevoegd te worden aan jouw pagina en heb ik nooit een wachtwoord nodig. Let op, ga ik jouw persoonlijke LinkedIn account beheren? Dan heb ik wél jouw inloggegevens nodig.

Toestemming persoonsgegevens

Voor het aangaan van een samenwerking vraag ik je toestemming voor het gebruik van jouw persoonsgegevens. Dit doe ik door in mijn contract een aparte clausule op te nemen waarin ik aangeef welke persoonsgegevens ik nodig heb om mijn werkzaamheden uit te voeren. Zodra jij hiermee akkoord gaat, kun je dit schriftelijk aan mij doorgeven.

Heb je persoonsgegevens achtergelaten via een van mijn social media advertenties? Dan gebruik ik deze gegevens alleen om contact met jou op te nemen of om jou de informatie toe te sturen waarvoor je jouw gegevens hebt achtergelaten. Zodra dit gedaan is en ik jouw gegevens niet langer nodig heb, verwijder ik deze direct.

Verwijdering persoonsgegevens

Ik probeer altijd jouw persoonlijke gegevens zo kort mogelijk te bewaren. Zodra ons contract is beëindigd, verwijder ik meteen jouw gegevens uit mijn systeem. Wil je dat jouw social media account permanent verwijderd wordt? Dan zorg ik ervoor dat jouw gegevens zo snel mogelijk bij deze provider worden verwijderd.

Gebruik van cookies

Ik maak gebruik van cookies op mijn website. Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat mijn website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren en zien hoe jij mijn website hebt gevonden. (Via social media of organisch zoeken).

Bij jouw eerste bezoek aan mijn website heb ik je al geïnformeerd over deze cookies en heb ik je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Facebook-pixel

Ik maak gebruik van de Facebook-pixel om jouw doelgroepen voor marketingdoeleinden te definiëren. De gegevens die hiermee worden verzameld, worden automatisch door Facebook na honderdtachtig dagen verwijderd.

Bescherming persoonsgegevens

Ik tref alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofde verwerking. Ik deel jouw persoonsgegevens niet onnodig met derden. Indien er toch een datalek optreedt, informeren ik je direct over het lek en bied ik een passende oplossing aan.

Verstrekking aan andere bedrijven

Ik deel jouw persoonsgegevens alleen met andere bedrijven of instellingen als dit nodig is voor mijn diensten of als ik daartoe wettelijk verplicht ben. Partners als Facebook, Instagram en Metricool kunnen bepaalde persoonsgegevens van jou ontvangen die nodig zijn voor de uitvoering van mijn diensten.

Wijzigingen in mijn privacybeleid

Indien mijn diensten veranderen of als de wetgeving wijzigt, ben ik verplicht om mijn privacybeleid aan te passen. Let daarom altijd goed op de onderstaande datum op elke pagina en controleer regelmatig of er nieuwe versies beschikbaar zijn.

Toegang tot persoonlijke gegevens

Visibl Media is een eenmanszaak, wat betekent dat alleen ik (de eigenaar en tevens jouw contactpersoon) toegang heb tot je persoonlijke gegevens.

Klachtenprocedure

Als jij van mening bent dat ik je niet op de juiste manier help, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Rechten met betrekking tot je gegevens

Wil je weten welke gegevens ik van jou bewaard heb? Dan kun je bij mij een verzoek indienen om deze gegevens op te vragen. Ik ben verplicht om binnen dertig dagen na je verzoek deze gegevens aan je te verstrekken.

Als je gegevens wilt wijzigen, kun je dat aan mij doorgeven. Ik zal dan de oude gegevens verwijderen en de nieuwe gegevens aanpassen.

Wil je dat ik al je gegevens volledig verwijder? Dan kun je dat ook aanvragen. Houd er rekening mee dat sommige gegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van mijn werkzaamheden. Voordat je een contract aangaat of een dienst afsluit, zal ik je schriftelijk informeren welke gegevens essentieel zijn voor mijn dienstverlening.